



Kupite bilo koji Brother uređaj naveden u nastavku i primite **5 godina garancije.**

Primjenjuje se na InkTank uređaje (navedeno u garancijskim uvjetima) kupljene od:
1. 4. 2025

Tintni uređaji u boji

Višenamjenski uređaji 3-u-1 DCP

DCP-T220
DCP-T420W
DCP-T425W
DCP-T426W
DCP-T520W
DCP-T525W
DCP-T720DW

Višenamjenski uređaji 4-u-1 MFC

MFC-T920DW

GARANCIJSKI UVJETI

1. Uvjeti

Garancijski uvjeti se odnose na donje modele kupljene od 1. 4. 2025 dalje:

DCP-T220
DCP-T420W
DCP-T425W
DCP-T426W
DCP-T520W
DCP-T525W
DCP-T720DW
MFC-T920DW

Zahtjev za garanciju uključuje uvjet da sve radove na održavanju i usluge, kao što je opisano u uputama za upotrebu određenog proizvoda, obavlja ovlaštenu servis - ovlaštene radionice Brother servisnog partnera. Popis ovlaštenih servisa možete pronaći na web stranici:

<https://www.brother.ba/support/service-partners>.

Osim toga, potrebno je uzeti u obzir sve savjete u uputama za upotrebu, posebno s obzirom na pravilno funkcioniranje proizvoda. Nadalje, proizvod mora uvijek koristiti originalni Brother potrošni materijal. U suprotnom, to bi moglo predstavljati odricanje od garancije.

2. Usluge

Ova usluga zamijenit će standardnu Brother garanciju za vaš Brother proizvod od 1. 4. 2025 dalje.

Produljenje garancije pokriva popravak bilo kojeg kvara na uređaju koji je pokriven Brotherovom standardnom garancijom unutar 5 godina od datuma kupnje proizvoda.

Korporacija Brother je odgovorna za greške ili nestandardni rad uređaja, što je izričito navedeno u garanciji. Brother nije odgovoran za bilo kakav gubitak podataka. Kupac nema pravo na naknadu za financijske gubitke, primjerice zbog zastoja u proizvodnji. Sve ostale obveze izričito su isključene dogovorom.

Usluge koje ne spadaju u okvir ovog ugovora su: čišćenje uređaja, potrošni materijal i dijelovi koji se troše tijekom uobičajene uporabe. Ovlašteno Brotherovo servisno osoblje će popraviti samo štetu pokrivenu Brotherovom standardnom garancijom.

3. Ograničenje odgovornosti

Ova garancija izričito isključuje sljedeće stavke i zadatke:

- a. Potrošni materijal;
- b. Značajke i funkcije programa koje nisu u vlasništvu Brother;
- c. Redovito održavanje i popravak odnosno zamjenu dijelova zbog uobičajenog trošenja;
- d. Oštećenje proizvoda ili kvarove koji smanjuju kvalitetu ispisa s upotrebom potrošnih proizvoda čija kvaliteta je van naše kontrole;
- e. Štetu kao posljedicu zloupotrebe ili pogrešne upotrebe proizvoda. Korištenje proizvoda mora biti u skladu s opisom u korisničkom priručniku;
- f. Bilo koji kvar uzrokovan nepridržavanjem uputa Brother ili neusklađenosti s postupcima za pravilno održavanje;
- g. Instalaciju ili upotrebu proizvoda na način koji nije u skladu sa sigurnosnim i regulatornim standardima u zemlji u kojoj se koristi;
- h. Štetu koja je nastala kao posljedica intervencije neovlaštenog servisnog osoblja ili samog korisnika;
- i. Štetu u prometu kao posljedicu nepravilnog pakiranja (preporučujemo da zadržite originalnu ambalažu za mogući transport proizvoda);
- j. Slučajnu štetu i štetu uzrokovanu udarom groma, vode, vatre, nepravilne ventilacije ili bilo kojih nerazumnih uzroka koje Brother ne može kontrolirati;
- k. Brother nije odgovoran za gubitak podataka. Naknada za financijski gubitak, na primjer kod zastoja proizvodnje, je ograničena na vrijednost kupovne cijene upisanog proizvoda. Sve ostale obveze izričito su isključene iz kolektivnog ugovora.

4. Troškovi

Pri izvođenju popravaka u garancijskom roku, tvrtka Brother pokriva sve troškove na toj osnovi, a osobito troškove obavljanja posla na popravak, rezervne dijelove potrebne za pravilno funkcioniranje proizvoda, kao i transport proizvoda do i od radionice, ovisno o vrsti garancije koju pruža ovlašteni servisni partner tvrtke Brother.

5. Zahtjev za garancijski popravak

Garancija se može provoditi samo uz predočenje izvornog dokaza o kupnji proizvoda. Petogodišnja garancija proizvođača na proizvod je dobrovoljna usluga tvrtke Brother od 1. 4. 2025 dalje i pod uvjetom da uređaj još nije došao do kraja radnog cikla koji služi kao krajnji garancijski rok.

6. Prenosivost

Ova garancija ne može se prenositi na drugu osobu.

7. Opći uvjeti

Ova garancija ne utječe na zakonska prava korisnika prema važećim nacionalnim pravom i pravima potrošača protiv tvrtke koja proizlaze iz ugovora o kupnji.

8. Ostvarivanje nadležnosti

Za ostvarivanje nadležnosti određen je nadležni sud u Bosni i Hercegovini.

9. Izmjene i dopune

Sve izmjene i dopune moraju biti u pisanom obliku.

10. Vaša zakonska prava

Potrošači imaju zakonska prava prema važećim nacionalnim zakonima koji reguliraju prodaju potrošačkih proizvoda.